

做有温度的医者

持续提升医疗服务人文内涵

——记乳腺肿瘤外科病房人文关怀服务

每一名乳腺癌患者，都有一颗不屈的抗癌心。当一张诊断书像一道雷电将生命劈成两半的那一刻，她（他）们踏上与癌魔搏斗的征程……而医者的人文关怀就是为她（他）们披上的“坚强盔甲”，为她（他）们的抗癌之路“保驾护航”。

2024年5月初的一个普通下午，乳腺肿瘤外科病房外的多功能走廊里，阵阵掌声传来……患者佳佳（化名）虽然带着口罩，眼神中仍难掩喜悦之情，这些掌声都是为她而响起。

不久前，检查结果显示她的肿瘤细胞已完全清除，同时她还被评为病房的“抗癌明星”。接过副院长、第一肿瘤外科 乳腺肿瘤外科一病房刘彩刚教授赠予的证书时，佳佳瞬间想起自己刚被确诊三阳性乳腺癌时悲痛欲绝的情形。此时的重生让她再也控制不住内心的激动：“感谢刘彩刚教授团队的精准治疗、感谢盛京医院乳腺肿瘤外科病房医护人员给予我和我家人的温暖……”哽咽的话语还未说完，泪水已经打湿了佳佳的双眼，止不住的夺眶而出。

全程关注 提升医疗服务质量

佳佳是在2023年查出乳腺问题，她跟家人慕名来到第一肿瘤外科 乳腺肿瘤外科一病房找到刘彩刚教授团队。不出意料的，在这里，刘彩刚为她量身定制了适配的个性化诊疗方案。出乎她意料的是，第一次来问诊，佳佳就被护士拉入了患者群。还没办理住院手续，相关的注意事项就已进入佳佳的手机微信。在患者群，有医护人员定期在群里嘱咐患者术前、术后、康复期等各阶段的相关事宜。这让佳佳“初来乍到”的不安瞬间转换成了“有人管我”的底气，自然倍感温暖。

佳佳的感受正是第一、第二肿瘤乳腺外科病房护士单会莲想达到的效果。截至2024年5月中旬，这样500百人的患者群已经建立了5个，每个都有单会莲“守护”。每个被“早早”拉进群的患者，都收到了关于乳腺癌几乎所有问题的答疑，目前已有2000余名乳腺疾病的患者受益。

单会莲清楚记得，2018年年底，她刚转到乳腺肿瘤外科病房，刘彩刚传递给她的第一个医疗服务理念就是病房不仅要拥有先进的诊疗技术和丰富的护理经验，更要注重医疗服务的人文关怀，要将人文服务“持续升温”“不断升级”。